

Nous nous trouvons sur la page d'accueil du Portail de la Sécurité Sociale.

Nous allons nous connecter en tant que fonctionnaires et autres professionnels.

Nous choisissons ensuite « CPAS & SPP Intégration sociale ».

Vous voyez maintenant tous les services online disponibles pour la qualité Action sociale.

Nous choisissons « PrimaWeb ».

Avant d'ouvrir l'application « PrimaWeb », nous allons nous identifier.

Vous pouvez maintenant choisir une méthode d'identification.

Nous confirmons notre souhait de nous connecter via eID. Attention, votre eID doit déjà se trouver dans votre lecteur de carte d'identité.

Nous sélectionnons le certificat par le biais duquel nous souhaitons nous identifier.

Dans le cas présent, seul un certificat est enregistré sur le PC, mais il est tout à fait possible que plusieurs certificats soient connus sur notre PC (celui d'un collègue ou d'un client, par exemple).

Vous introduisez le code pin et cliquez sur OK.

Attention, vous n'avez que trois chances pour introduire le code pin correct. Si vous introduisez trois fois un code erroné, votre eID sera bloquée.

Vous devrez alors vous rendre à l'administration communale du lieu de votre domicile, muni de votre code puk, afin de réactiver votre eID.

Vous obtenez maintenant la liste des entités et des qualités pour lesquelles vous êtes connus, vous sélectionnez la qualité Action Sociale pour l'entité souhaitée.

Vous pouvez voir que nous sommes connectés en tant que CPAS de Herstappe. Nous cliquons maintenant sur le bouton « Démarrer l'application ».

En fonction des rôles qui vous auront été attribués, vous arriverez soit directement sur la page d'accueil de Primaweb, soit sur cet écran-ci.

Si vous souhaitez vous connecter en tant qu'agent social pour gérer les dossiers, vous sélectionnez Agent Social et cliquez sur « Sélectionner ». Si vous souhaitez vous connecter pour gérer les profils Primaweb, vous sélectionnez Gestion PrimaWeb et cliquez sur « Sélectionner ».

Nous choisissons de nous connecter en tant qu'Agent Social.

Nous sommes à présent sur la page d'accueil de PrimaWeb. En fonction des profils qui vous ont été attribués, il est possible que la page soit différente. Le profil que nous utilisons dans cette démonstration contient toutes les fonctionnalités existantes dans PrimaWeb, la page d'accueil contient dès lors toutes les parties disponibles.

Si vous vous connectez pour la première fois en tant qu'Agent Social, les données visibles sur la page d'accueil seront restreintes car aucun profil ne vous a encore été attribué. Après cette première connexion, le gestionnaire PrimaWeb pourra vous attribuer un ou plusieurs profils. Vous devrez ensuite complètement vous déconnecter et vous reconnecter. Nous vous invitons à consulter les manuels et les autres modules eLearning pour toutes les autres fonctionnalités de PrimaWeb.