

Utilisation de l'application PrimaWeb dans le cadre de la gestion des dossiers sociaux.

SMALS

Manuel PrimaWeb : Loi du 02 avril 1965 – Aide sociale.

Partie 3 : Les dossiers et formulaires de récupérations

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTÉGRATION SOCIALE
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



Table des matières

Note de l’auteur :	2
La recherche d’un dossier existant	3
La recherche via l’option « Dossiers du CPAS »	3
La recherche via l’option « Rechercher un dossier »	3
L’introduction d’un dossier de récupération	5
La création d’un formulaire F de remboursement	7
Le numéro de suite et le mois	7
Le montant recouvré	8
La consultation d’un formulaire F	11
La modification d’un formulaire F	13
La consultation de la réponse du SPP IS	15
La modification d’un dossier de récupération	17
La clôture d’un dossier de récupération	18

Note de l'auteur :

Les exemples, les noms et les numéros de registre national dans ce manuel sont purement fictifs et sont le fruit de l'imagination de l'auteur.

Afin de faciliter le téléchargement des fichiers et la lecture des manuels, nous avons rédigé plusieurs manuels complémentaires sur les options de PrimaWeb.

Ainsi, il existe un manuel concernant les demandes RIS, un manuel concernant les demandes « Loi de 65 » construits sur la même logique et plusieurs manuels couvrant des fonctionnalités plus générales.*

Dans le présent manuel, nous allons expliquer toutes les étapes nécessaires à un dossier de récupération auprès d'un intéressé ou d'une institution et de remboursement d'un éventuel trop-perçu auprès du SPP IS.

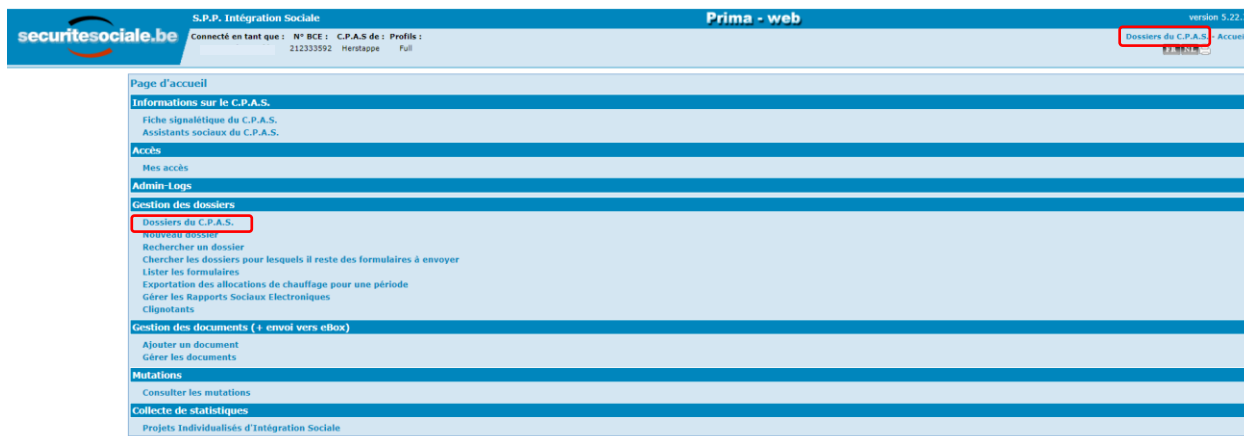
* Ces manuels ainsi que tous renseignements complémentaires sont disponibles sur demande auprès du service Helpdesk CPAS de Smals aux coordonnées suivantes : 02/787 58 28 ou ocmw-cpas@smals.be.

La recherche d'un dossier existant

La première étape est de retrouver le dossier du bénéficiaire pour lequel un dossier de récupération doit être ouvert.

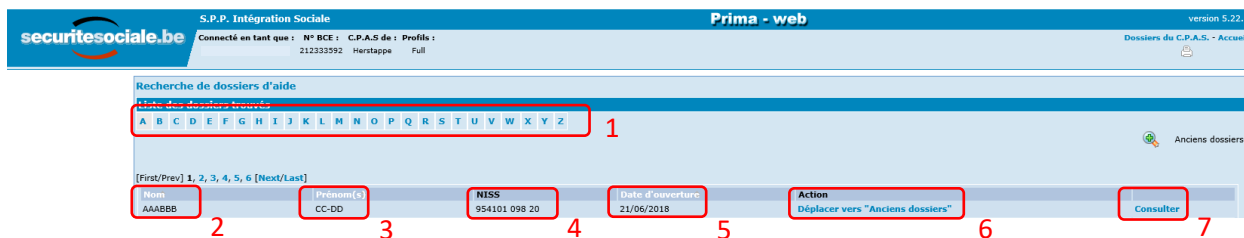
La recherche via l'option « Dossiers du CPAS »

Sur la page d'accueil, activez « Dossiers du CPAS ».



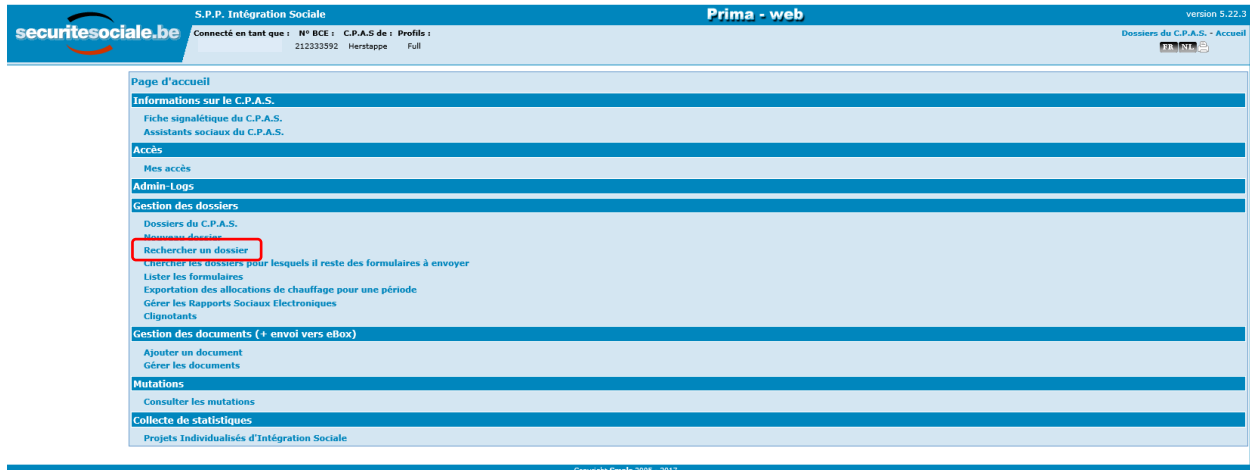
Sur cet écran, vous obtenez :

1. Les dossiers des personnes dont le nom de famille commence par une lettre déterminée ;
2. Le nom de famille de la personne ;
3. Le prénom de la personne ;
4. Le NISS de la personne ;
5. La date de l'ouverture du dossier social de la personne ;
6. La possibilité de déplacer le dossier vers « Anciens dossiers » ;
7. Le bouton « Consulter » qui ouvre la page principale du dossier de l'intéressé.



La recherche via l'option « Rechercher un dossier »

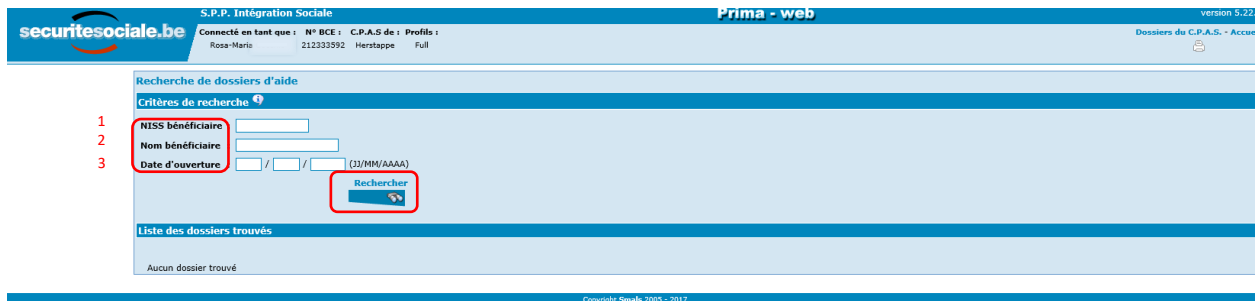
Sur la page d'accueil, cliquez sur « Rechercher un dossier ».



La recherche peut s'opérer sur base de 3 éléments différents :

1. Le NISS du bénéficiaire ;
2. Le nom du bénéficiaire ;
3. La date d'ouverture du dossier social sous le format JJ/MM/AAAA.

La recherche sera lancée en cliquant sur « Rechercher ».



Notez que la recherche, sur base des critères repris sous 2 et 3, peut vous donner plusieurs résultats.

La recherche du NISS doit être faite sur base du dernier NISS de la personne (ce dernier étant le seul pris en compte).

La recherche sur base du nom va donner comme résultat tous les noms des bénéficiaires principaux dont le nom contient au moins les lettres indiquées.

L'introduction d'un dossier de récupération

L'ajout d'un dossier de récupération s'effectue à partir de la page principale du dossier.

Page principale du dossier

NISS : 684415 187 32
 Numéro de dossier C.P.A.S. : 68441518732
 Date d'ouverture : 08/04/2019

Nom : RUBY COLLIE
 Prénom(s) :

Statut
 B n'existe aucune alerte.

Mutations
 Membres du ménage
 Concernant LECHYEN RUBY (684326 189 81) , il y a :
 - 6 mutation(s) du Registre National

Historique des demandes d'aide

N° de demande	Date d'ouverture	Statut	Type(s) de décision	Action
18	28/05/2020	Décision encodée	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"
17	27/05/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"
16	12/05/2020	Décision encodée	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"
15	07/05/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"
14	04/05/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"
13	29/04/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"
12	29/04/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"
11	22/04/2020	Décision encodée	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"
10	16/04/2020	Rapport envoyé au Conseil		Déplacer vers "Anciennes demandes"
9	15/04/2020	Rapport envoyé au Conseil		Déplacer vers "Anciennes demandes"

Historique des dossiers de récupération

N° de Dossier	Date d'ouverture	Type d'aide	Date de début	Date de fin	Statut	Récupérations
2	02/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/05/2020	31/05/2020	Fermé	Régularisation
1	02/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/01/2019	31/01/2019	Ouvert	Régularisation

Historique des dossiers de dette
 Aucune dette

Activez le bouton « Nouveau dossier de récupération ». L'écran suivant apparaîtra :

Dossier de récupération (1/2)

Date d'ouverture * : 03 / 06 / 2020 (JJ/MM/AAAA)

Type d'aide * : [Menu déroulant]

Date de début * : [] / [] / [] (JJ/MM/AAAA)

Date de fin * : [] / [] / [] (JJ/MM/AAAA)

Commentaires :

* zone obligatoire

Nouveau dossier de récupération

- La date d'ouverture sera par défaut la date du jour de la création du dossier. Si besoin, vous pouvez la modifier.
- Sélectionnez le type d'aide dans le menu déroulant.
- Complétez les dates de début et de fin de la période de récupération.

Si la période de régularisation s'étend sur 2 années calendrier, il faut impérativement faire 2 dossiers de récupération.

PrimaWeb – Loi de 65 – Partie 3 – Les dossiers et formulaires de récupérations

Dossier de récupération (1/2)

Date d'ouverture * : 03 / 06 / 2020 (JJ/MM/AAAA)
Type d'aide * : Aide sociale Loi 65
Date de début * : 01 / 05 / 2020 (JJ/MM/AAAA)
Date de fin * : 31 / 05 / 2020 (JJ/MM/AAAA)

Commentaires :
Manuel Loi 65 partie 3

* zone obligatoire

Suivant

Dès que tous les champs sont complétés, activez « Suivant ».

Vous recevrez cet écran :

Dossier de récupération

NISS : 684415 187 32 Nom : RUBY
Numéro de dossier C.P.A.S. : 68441518732 Prénom(s) : COLLIE

Dossier de récupération courant 3

Date d'ouverture : 03/06/2020
Statut : Ouvert
Type d'aide : Aide sociale Loi 65
Date de début : 01/05/2020
Date de fin : 31/05/2020
Motivation Juridique :

Commentaires :
Manuel Loi 65 partie 3

Formulaire(s) de récupération
Aucun événement

Nouveau Formulaire F

Activez ensuite « Nouveau Formulaire F ».

La création d'un formulaire F de remboursement

Lorsque votre Centre doit rembourser le SPP IS, vous établissez un formulaire F correspondant au remboursement.

Après avoir activé le bouton « Nouveau Formulaire F », vous obtiendrez l'écran suivant :

Loi 65 Formulaire F - Récupération

NISS : 684415 187 32 Nom : RUBY COLLIE
Numéro de dossier C.P.A.S. : 68441518732 Prénom(s) :

Décision

Bénéficiaire * : 68441518732 - RUBY COLLIE

Nature du recouvrement * : [magnifying glass icon]

Type du recouvrement * : [magnifying glass icon]

Numéro de suite / Mois * : [] / [] / [] (JJ/MM/AAAA)

Montant recouvré (C) * : []

Début de la période : 01/05/2020
Fin de la période : 31/05/2020

* zone obligatoire

Sauver & Envoyer

Vous complétez les différents champs.

Le choix de la nature et du type de recouvrement s'effectuera en cliquant sur la loupe.

Ensuite, sélectionnez le chiffre correspondant à la situation du dossier.

Loi 65 Formulaire F - Récupération

NISS : 684415 187 32 Nom : RUBY COLLIE
Numéro de dossier C.P.A.S. : 68441518732 Prénom(s) :

Décision

Bénéficiaire * : 68441518732 - RUBY COLLIE

Nature du recouvrement * : [magnifying glass icon]

Type du recouvrement * : [magnifying glass icon]

Numéro de suite / Mois * : [] / [] / [] (JJ/MM/AAAA)

Montant recouvré (C) * : []

Début de la période : 01/05/2020
Fin de la période : 31/05/2020

* zone obligatoire

Sauver & Envoyer

Choix de codes - Google Chrome

www.wacc.socialsecurity.be/app020/primaweb/popupCodeTable.d...

Code	Signification
blank	
1	Recouvrement des frais de toutes les formes d'aide déjà récupérées par le CPAS auprès de l'Etat via un formulaire D1
2	Recouvrement des frais de toutes les formes d'aide déjà récupérées par le CPAS auprès de l'Etat via un formulaire D2

Le numéro de suite et le mois

Le libellé « Numéro de suite / Mois* » doit être compris comme ceci :

- Numéro de suite ;
- Mois / Année

→ Sous le format : NN/MM/AAAA

Le mois et l'année correspondent à la date de récupération. Le plus souvent, les CPAS indiquent le mois et l'année du Conseil dont la décision de récupération a été actée. Ceci étant, par ailleurs, un simple

exemple car le CPAS est libre de choisir la date qui lui convient, tant qu'elle reste cohérente par rapport à la gestion du dossier.

Le programme du SPP IS transforme le numéro de suite en jour pour créer une date. La donnée NN/MM/AAAA devient JJ/MM/AAAA pour le SPP IS.
Le numéro de suite doit donc être compris entre 01 et 31 (28 ou 29, s'il s'agit d'une décision de février).

Si pour la même période, vous voulez ajouter de nouveaux formulaires,

- il faudra indiquer un numéro de suite différent par formulaire.

Si vous souhaitez corriger un formulaire précédemment envoyé, vous devez

- garder le même numéro de suite
- modifier le type de récupération ou le montant

Exemple :

Un bénéficiaire a perçu en trop de l'aide sociale entre le 01/01/2020 et le 31/03/2020 pour un montant total de 650 €. Le Conseil a acté le trop-perçu et décidé de la récupération en avril 2020.

Le bénéficiaire rembourse le CPAS par mensualité de 50 €.

Lorsque le Centre a récupéré 150 €, vous décidez d'établir un formulaire F de remboursement au SPP IS. Celui-ci portera le numéro de suite 01, le mois sera 04/2020 et le montant, 150 €.

Plus tard, vous récupérez encore 200 € sur le solde. Afin de continuer le remboursement au SPP IS, vous pouvez

- Soit reprendre le 1^{er} formulaire F, vous le modifiez en indiquant le numéro de suite 01, le mois 04/2020 et le montant 350 €. Le SPP IS comprendra qu'il s'agit d'une régularisation du formulaire précédent.
- Soit ajouter un nouveau formulaire F, vous encodez le numéro de suite 02, le mois 04/2020 et le montant 200 €. Le SPP IS comprendra qu'il s'agit d'un complément au précédent formulaire.

Le montant recouvré

Le montant recouvré doit toujours être indiqué à 100%. Le type de recouvrement déterminera le pourcentage concerné par le dossier.

Dès que toutes les informations sont complétées, activez « Sauver et Envoyer ». Vous recevrez une réponse immédiate du SPP IS.

Si votre formulaire est accepté, vous obtiendrez un écran comme celui-ci :

PrimaWeb – Loi de 65 – Partie 3 – Les dossiers et formulaires de récupérations

securitesociale.be S.P.P. Intégration Sociale **Prima - web** version 5.22.7
 Connecté en tant que : N° BCE : C.P.A.S. de : Profil :
 21233592 Herdippe Full Des dossiers du C.P.A.S. - Accueil

Dossier
 Page principale
 Lister les formulaires
 Formulaire prime d'installation (Loi Organique)
 Rapport Social Electronique
 P.I.S.
Dossier de récupération
 Récupérations
 Composition de ménage
 Formulaire A
Historique
 68441518732
 RUBY COLLIE
 Effacer l'historique

Loi 65 Formulaire F - Récupération : Réponse
 N° de déclaration : 730282020007866
 N° de Référence SPP : 0056445440
 NISS du bénéficiaire : **68441518732**
 Réponse SPP : **ACCEPTEE**
 Date d'entrée en vigueur : **01/04/2020**
[Retourner à la récupération](#)

Copyright Smals 2005 - 2017

Pour revenir dans la page du dossier de récupération, vous activez « Retourner à la récupération ». Vous constaterez que le formulaire F apparaît en bas de l'écran. Si nécessaire, c'est à partir de cet écran que vous pouvez établir un nouveau formulaire F.

Dossier
 Page principale
 Lister les formulaires
 Formulaire prime d'installation (Loi Organique)
 Rapport Social Electronique
 P.I.S.
Dossier de récupération
 Récupérations
 Composition de ménage
 Formulaire A
Autres actions
 Modifier le dossier
 Clôturer le dossier
 Nouveau Formulaire F
Historique
 68441518732
 RUBY COLLIE
 Effacer l'historique

Dossier de récupération
 NISS : 684415 187 32
 Numéro de dossier C.P.A.S. : 68441518732
 Nom : RUBY
 Prénom(s) : COLLIE

Dossier de récupération courant 4
 Date d'ouverture : 03/06/2020
 Statut : Ouvert
 Type d'aide : Aide sociale Loi 65
 Date de début : 01/05/2020
 Date de fin : 31/05/2020
 Motivation Juridique :
 Commentaires :
 Manuel Loi 65 partie 3

Formulaire(s) de récupération			
Bénéficiaire	Numéro de suite - mois	Montant recouvré (€)	Actions
RUBY, COLLIE		100,00	Consulter Modifier
RUBY, COLLIE		200,00	Consulter Modifier Réponse
RUBY, COLLIE		100,00	Consulter Modifier Réponse
RUBY, COLLIE		200,00	Consulter Modifier Réponse
RUBY, COLLIE		100,00	Consulter Modifier Réponse

[Nouveau Formulaire F](#)

Si votre formulaire est refusé, vous obtiendrez un écran de ce genre-ci :

TICKET : AO3CWA1SHYYY8MH
AUTHOR : MSZVGL
CODE : 220702
DIAGNOSTIC : Aucun formulaire A valable trouve (pour cette periode). | Geen geldig formulier A gevonden (voor deze periode).

Une erreur s'est produite. Veuillez contacter la personne ci-jointe pour la version française de l'application.

Helpdesk CPAS
 Tel : 02/787.58.28
 Fax : 02/511.12.42
 E-mail : ocmw-cpas@smals.be

Pour sortir de la page d'erreur, cliquez à droite de votre souris et choisissez « Retour ».

TICKET : AO3CWA2Q9YMTZMI	
AUTHOR : MSZVGL	
CODE : 220702	
DIAGNOSTIC : Aucun formulaire A valable trouve (pour cette	
Une erreur s'est produite. Veuillez contacter la personne ci-jointe	
Helpdesk CPAS	
Tel : 02/787.58.28	
Fax : 02/511.12.42	
E-mail : ocmw-cpas@smals.be	
Een fout heeft zich voorgedaan. Gelieve met de bijgevoegde persoon voor de Nederlandse versie van de toepassing contact op te nemen.	

Retour	Alt+Gauche
Avancer	Alt+Droite
Actualiser	Ctrl+R
Enregistrer sous...	Ctrl+S
Imprimer...	Ctrl+P
Caster...	
Traduire en français	
Afficher le code source de la page	Ctrl+U
Inspecter	Ctrl+Maj+I

Vous revenez dans l'application PrimaWeb.

Vous pouvez corriger l'erreur en naviguant via le menu à gauche.

La consultation d'un formulaire F

Au départ de la page principale, dans la partie « Historique des dossiers de récupérations », vous trouverez la liste des formulaires F enregistrés et envoyés.

Cliquez sur « Récupérations » du dossier souhaité.

Page principale du dossier

NISS : 684415 187 32 Nom : RUBY
 Numéro de dossier C.P.A.S. : 68441518732 Prénom(s) : COLLIE
 Date d'ouverture : 08/04/2019

Clignotants
 Il n'existe aucune alerte.

Mutations
 Membres du ménage
 Concernant LECHTEN RUBY (684326 189 81) , il y a :
 - 6 mutation(s) du Registre National

Historique des demandes d'aide

Déplacer toutes les demandes clôturées vers "Anciennes demandes"

Sélection type de statut : Tous [First/Prev] 1, 2, 3 [Next/Last]

N° de demande	Date d'ouverture	Statut	Type(s) de décision	Action	
21	14/07/2020	Demande en cours		Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
20	04/06/2020	Décision encodée	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
19	04/06/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
18	28/05/2020	Décision encodée	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
17	27/05/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
16	12/05/2020	Décision encodée	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
15	07/05/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
14	04/05/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
13	29/04/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
12	29/04/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande

Historique des dossiers de récupération

N° de Dossier	Date d'ouverture	Type d'aide	Date de début	Date de fin	Statut	
4	03/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/05/2020	31/05/2020	Fermé	Récupérations
3	03/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/05/2020	31/05/2020	Fermé	Récupérations
2	02/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/05/2020	31/05/2020	Fermé	Récupérations
1	02/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/01/2019	31/01/2019	Ouvert	Récupérations

Pour connaître le détail du formulaire, activez « Consulter ».

Dossier

Page principale
 Lister les formulaires
 Formulaire prime d'installation (Loi Organique)
 Rapport Social Electronique
 RIS
Dossier de récupération
 Récupérations
 Composition de ménage
 Formulaire A
 Autres actions
 Modifier le dossier
 Clôturer le dossier
 Nouveau Formulaire F
 Historique
 68441518732
 RUBY COLLIE
 Effacer l'historique

Dossier de récupération

NISS : 684415 187 32 Nom : RUBY
 Numéro de dossier C.P.A.S. : 68441518732 Prénom(s) : COLLIE

Dossier de récupération courant 4

Date d'ouverture : 03/06/2020
 Statut : Ouvert
 Type d'aide : Aide sociale Loi 65
 Date de début : 01/05/2020
 Date de fin : 31/05/2020
 Motivation Juridique :

Commentaires :
 Manuel Loi 65 partie 3

Formulaire(s) de récupération

Bénéficiaire	Numéro de suite - mois	Montant recouvré (€)	Actions
RUBY, COLLIE		100,00	consulter Modifier
RUBY, COLLIE		200,00	consulter Modifier Réponse
RUBY, COLLIE		100,00	consulter Modifier Réponse
RUBY, COLLIE		200,00	consulter Modifier Réponse
RUBY, COLLIE		100,00	consulter Modifier Réponse

Le formulaire apparaîtra :

PrimaWeb – Loi de 65 – Partie 3 – Les dossiers et formulaires de récupérations

Dossier

Loi 65 Formulaire F - Récupération

Page principale

Lister les formulaires

Formulaire prime d'installation (Loi Organique)

Rapport Social Electronique

PIIS

Processus de récupération

Récupérations

Composition et montage

Formulaire de

Historique

68441518732

RUBY COLLIE

Effacer l'historique

NISS : 684415 187 32

Numéro de dossier C.P.A.S. : 68441518732

Nom : RUBY

Prénom(s) : COLLIE

Décision

Bénéficiaire * : 68441518732 - RUBY COLLIE *

Nature du recouvrement * : Recouvrement des frais de toutes les formes d'aide déjà récupérées par le CPAS auprès de l'Etat via

Type du recouvrement * : Subvention dans le cadre d'une convention de partenariat

Numéro de suite / Mois * : 01 / 04 / 2020 (1)/MM(AAAA)

Montant recouvré (C) * : 000,00

Début de la période : 01/05/2020

Fin de la période : 31/05/2020

* zone obligatoire

Modifier

Selon les besoins du dossier, vous pouvez soit « Modifier » soit retourner dans le dossier de récupération courant en activant l'option « Récupérations » dans le menu.

La modification d'un formulaire F

Au départ de la page principale, dans la partie « Historique des dossiers de récupérations », vous trouverez la liste des formulaires F enregistrés et envoyés.

Cliquez sur « Récupérations » du dossier souhaité.

Page principale du dossier

NISS : 684415 187 32 Nom : RUBY
 Numéro de dossier C.P.A.S. : 68441518732 Prénom(s) : COLLIE
 Date d'ouverture : 08/04/2019

Clignotants
 Il n'existe aucune alerte.

Mutations

Membres du ménage
 Concernant LECHTEN RUBY (684326 189 81) , il y a :
 - 6 mutation(s) du Registre National

Historique des demandes d'aide

Selection type de statut : Tous [First/Prev] 1, 2, 3 [Next/Last]

N° de demande	Date d'ouverture	Statut	Type(s) de décision	Action	
21	14/07/2020	Demande en cours		Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
20	04/06/2020	Décision encodée	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
19	04/06/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
18	28/05/2020	Décision encodée	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
17	27/05/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
16	12/05/2020	Décision encodée	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
15	07/05/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
14	04/05/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
13	29/04/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
12	29/04/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande

Historique des dossiers de récupération

N° de Dossier	Date d'ouverture	Type d'aide	Date de début	Date de fin	Statut	Actions
4	03/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/05/2020	31/05/2020	Fermé	Récupérations
3	03/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/05/2020	31/05/2020	Fermé	Récupérations
2	02/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/05/2020	31/05/2020	Fermé	Récupérations
1	02/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/01/2019	31/01/2019	Ouvert	Récupérations

Pour modifier un formulaire F, activez « Modifier ».

Dossier de récupération

NISS : 684415 187 32 Nom : RUBY
 Numéro de dossier C.P.A.S. : 68441518732 Prénom(s) : COLLIE

Dossier de récupération courant 4

Date d'ouverture : 03/06/2020
 Statut : Ouvert
 Type d'aide : Aide sociale Loi 65
 Date de début : 01/05/2020
 Date de fin : 31/05/2020
 Motivation Juridique :

Formulaires de récupération

Bénéficiaire	Numéro de suite - mois	Montant recouvré (€)	Actions
RUBY, COLLIE		100,00	Consulter Modifier
RUBY, COLLIE		200,00	Consulter Modifier réponse
RUBY, COLLIE		100,00	Consulter Modifier réponse
RUBY, COLLIE		200,00	Consulter Modifier réponse
RUBY, COLLIE		100,00	Consulter Modifier réponse

L'écran suivant s'ouvre avec toutes les données du formulaire initial modifiables.

PrimaWeb – Loi de 65 – Partie 3 – Les dossiers et formulaires de récupérations

Dossier Page principale Lister les formulaires Formulaire prime d'installation (Loi Organique) Rapport Social Electronique PIIS	Loi 65 Formulaire F - Récupération NISS : 68441518732 Nom : RUBY Prénom(s) : COLLIE
Dossier de récupération Récupérations Composition de ménage Formulaire A Historique 68441518732 RUBY COLLIE Effacer l'historique	Décision Numéro de dossier C.P.A.S. : 68441518732 Bénéficiaire * : 68441518732 - RUBY COLLIE Recouvrement des frais de toutes les formes d'aide déjà récupérées par le CPAS auprès de l'Etat via Nature du recouvrement * : Subvention dans le cadre d'une convention de partenariat Type du recouvrement * : Numéro de suite / Mois * : 01 / 04 / 2020 (JJ/MM/AAAA) Montant recouré (C) * : 100,00 Début de la période : 01/05/2020 Fin de la période : 31/05/2020

* zone obligatoire

Sauver et Envoyer

Après correction des données, cliquez sur le bouton « Sauver et Envoyer ». Vous recevrez directement la réponse du SPP IS.

La consultation de la réponse du SPP IS

Au départ de la page principale, dans la partie « Historique des dossiers de récupérations », vous trouverez la liste des formulaires F enregistrés et envoyés.

Cliquez sur « Récupérations » du dossier souhaité.

Page principale du dossier

NISS : 684415 187 32 Nom : RUBY
 Numéro de dossier C.P.A.S. : 68441518732 Prénom(s) : COLLIE
 Date d'ouverture : 08/04/2019

Clignotants
 Il n'existe aucune alerte.

Mutations
 Membres du ménage
 Concernant LECHTEN RUBY (684326 189 81) , il y a :
 - 6 mutation(s) du Registre National

Historique des demandes d'aide

Selection type de statut : Tous [First/Prev] 1, 2, 3 [Next/Last]

N° de demande	Date d'ouverture	Statut	Type(s) de décision	Action	
21	14/07/2020	Demande en cours		Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
20	04/06/2020	Décision encodée	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
19	04/06/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
18	28/05/2020	Décision encodée	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
17	27/05/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
16	12/05/2020	Décision encodée	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
15	07/05/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
14	04/05/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
13	29/04/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande
12	29/04/2020	Formulaire envoyé	Aide sociale Loi 65	Déplacer vers "Anciennes demandes"	Demande

Historique des dossiers de récupération

N° de Dossier	Date d'ouverture	Type d'aide	Date de début	Date de fin	Statut	
4	03/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/05/2020	31/05/2020	Fermé	Récupérations
3	03/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/05/2020	31/05/2020	Fermé	Récupérations
2	02/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/05/2020	31/05/2020	Fermé	Récupérations
1	02/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/01/2019	31/01/2019	Ouvert	Récupérations

Pour consulter la réponse du SPP IS à un formulaire F, activez « Réponse ».

Dossier

Page principale
 Lister les formulaires
 Formulaire prime d'installation (Loi Organique)
 Rapport Social Electronique
 PIS
 Dossier de récupération
 Récupérations
 Composition de ménage
 Formulaire A
 Autres actions
 Modifier le dossier
 Clôturer le dossier
 Nouveau Formulaire F
 Historique
 68441518732
 RUBY COLLIE
 Effacer l'historique

Dossier de récupération

NISS : 684415 187 32 Nom : RUBY
 Numéro de dossier C.P.A.S. : 68441518732 Prénom(s) : COLLIE

Dossier de récupération courant 4

Date d'ouverture : 03/06/2020
 Statut : Ouvert
 Type d'aide : Aide sociale Loi 65
 Date de début : 01/05/2020
 Date de fin : 31/05/2020
 Motivation Juridique :

Commentaires :
 Manuel Loi 65 partie 3

Formulaire(s) de récupération

Bénéficiaire	Numéro de suite - mois	Montant recouvré (€)	Actions
RUBY, COLLIE		100,00	01/05/2018 Consulter Modifier
RUBY, COLLIE		200,00	01/04/2020 Consulter Modifier
RUBY, COLLIE		100,00	01/04/2020 Consulter Modifier
RUBY, COLLIE		200,00	01/05/2020 Consulter Modifier
RUBY, COLLIE		100,00	01/05/2020 Consulter Modifier

L'écran suivant apparaîtra :

PrimaWeb – Loi de 65 – Partie 3 – Les dossiers et formulaires de récupérations

Dossier	
Page principale	
Lister les formulaires	
Formulaire prime d'installation (Loi Organique)	
Rapport Social Electronique	
PIS	
Dossier de récupération	
Récupérations	
Composition de ménage	
Formulaire A	
Historique	
68441518732	
RUBY COLLIE	
Effacer l'historique	

Loi 65 Formulaire F - Récupération : Réponse	
N° de déclaration :	730282020007889
N° de Référence SPP :	0056445455
NISS du bénéficiaire :	68441518732
Réponse SPP :	ACCÉPTÉE
Date d'entrée en vigueur :	01/04/2020
Numéro de suite / Mois :	
Retourner à la récupération	

La modification d'un dossier de récupération

PrimaWeb permet de modifier un dossier de récupération.

A partir de l'écran du dossier de récupération courant, vous activez « Modifier le dossier » qui se trouve dans la partie « Autres actions ».

securitesociale.be S.P.P. Intégration Sociale **Prima - web** version 5.22.7
 Connecté en tant que : N° BCE : C.P.A.S de : Profil :
 212333592 Heristappe Full Dossiers du C.P.A.S. - Accueil

Dossier de récupération
 NISS : 684415 187 32 Nom : RUBY
 Numéro de dossier C.P.A.S. : 68441518732 Prénom(s) : COLLIE

Dossier de récupération courant 4
 Date d'ouverture : 03/06/2020
 Statut : Ouvert
 Type d'aide : Aide sociale Loi 65
 Date de début : 01/05/2020
 Date de fin : 31/05/2020
 Motivation Juridique :

Commentaires :
 Manuel Loi 65 partie 3

Bénéficiaire	Numéro de suite - mois	Montant recouvré (€)	Actions
RUBY, COLLIE		01/05/2018	100,00 Consulter Modifier
RUBY, COLLIE		01/04/2020	200,00 Consulter Modifier Réponse
RUBY, COLLIE		01/04/2020	100,00 Consulter Modifier Réponse
RUBY, COLLIE		01/05/2020	200,00 Consulter Modifier Réponse
RUBY, COLLIE		01/05/2020	100,00 Consulter Modifier Réponse

Formulaire(s) de récupération

Autres actions : Modifier le dossier (sélectionné), Nouveau Formulaire F, Historique, 68441518732, RUBY COLLIE, Effacer l'historique

Vous recevez un écran dont tous les champs sont modifiables.

Dossier de récupération (1/2)
 Date d'ouverture * : 03 / 06 / 2020 (JJ/MM/AAAA)
 Type d'aide * : Aide sociale Loi 65
 Date de début * : 01 / 05 / 2020 (JJ/MM/AAAA)
 Date de fin * : 31 / 05 / 2020 (JJ/MM/AAAA)

Commentaires :
 Manuel Loi 65 partie 3

* zone obligatoire

Autres actions : Gestion des documents (+ envoi vers ebox), Ajouter un document, Gérer les documents, Historique, 68441518732, RUBY COLLIE, Effacer l'historique

Dès que toutes les données sont corrigées, activez « Suivant ».

La gestion du dossier continue comme lors de sa création (cf. au chapitre ad hoc de ce manuel).

La clôture d'un dossier de récupération

PrimaWeb permet de clôturer un dossier de récupération.

A partir de l'écran du dossier de récupération courant, vous activez « Clôturer le dossier » qui se trouve dans la partie « Autres actions ».

The screenshot shows the PrimaWeb interface for a recovery dossier. The top navigation bar includes 'S.P.P. Intégration Sociale', 'Prima - web', and 'version 5.22.7'. The user is logged in as 'RUBY COLLIE'. The main content area displays the 'Dossier de récupération courant 4' with details such as NISS (684415 187 32), Date d'ouverture (03/05/2020), and Statut (Ouvert). In the left sidebar, under 'Autres actions', the option 'Clôturer le dossier' is highlighted with a red box. Below the dossier details, there is a table of recovery forms.

Bénéficiaire	Numéro de suite - mois	Montant recouvré (€)	Actions
RUBY, COLLIE		100,00	01/05/2018 Consulter Modifier
RUBY, COLLIE		200,00	01/04/2020 Consulter Modifier Réponse
RUBY, COLLIE		100,00	01/04/2020 Consulter Modifier Réponse
RUBY, COLLIE		200,00	01/05/2020 Consulter Modifier Réponse
RUBY, COLLIE		100,00	01/05/2020 Consulter Modifier Réponse

Il surgira une fenêtre vous demandant de confirmer votre action car elle sera définitive.


The screenshot shows the same PrimaWeb interface as above, but with a confirmation dialog box overlaid. The dialog box contains the text: 'wwwacc.socialsecurity.be indique Etes-vous certain de vouloir clôturer la demande ? Cette action ne pourra pas être annulée.' There are 'OK' and 'Annuler' buttons. The 'Clôturer le dossier' option in the sidebar remains highlighted.

En sélectionnant « OK », vous clôturez le dossier. Vous revenez à la page principale du dossier et vous pouvez constater que le statut du dossier de récupération est passé de « Ouvert » à « Fermé ».

Page principale avant clôture :


PrimaWeb – Loi de 65 – Partie 3 – Les dossiers et formulaires de récupérations

Historique des dossiers de récupération ⁴						
N° de Dossier	Date d'ouverture	Type d'aide	Date de début	Date de fin	Statut	
4	03/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/05/2020	31/05/2020	Fermé	Récupérations
3	03/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/05/2020	31/05/2020	Ouvert	Récupérations
2	02/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/05/2020	31/05/2020	Fermé	Récupérations
1	02/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/01/2019	31/01/2019	Ouvert	Récupérations

Nouveau dossier de récupération 

Page principale après clôture :

Historique des dossiers de récupération ⁴						
N° de Dossier	Date d'ouverture	Type d'aide	Date de début	Date de fin	Statut	
4	03/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/05/2020	31/05/2020	Fermé	Récupérations
3	03/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/05/2020	31/05/2020	Fermé	Récupérations
2	02/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/05/2020	31/05/2020	Fermé	Récupérations
1	02/06/2020	Aide sociale Loi 65	01/01/2019	31/01/2019	Ouvert	Récupérations

Nouveau dossier de récupération 

Votre dossier est à présent clôturé. Cela signifie que vous ne pourrez plus modifier la demande mais vous pouvez toujours consulter le dossier en cliquant sur le bouton « Récupérations » et envoyer des formulaires F si nécessaire.