

We bevinden ons op de startpagina van het Portaal van de Sociale Zekerheid. We melden ons aan als Ambtenaren en andere professionelen.

Vervolgens kiezen we voor OCMW's & POD Maatschappelijke Integratie.

U ziet nu alle beschikbare onlinediensten voor de hoedanigheid Maatschappelijk welzijn.

We kiezen "PrimaWeb".

Alvorens de toepassing "PrimaWeb" te openen gaan we ons identificeren.

U kan nu een identificatiemethode kiezen.

Wij bevestigen onze wens om aan te melden via eID. Let op, je eID moet al in je identiteitskaartlezer zitten.

We selecteren het certificaat waarmee we ons willen identificeren.

In dit geval werd slechts één certificaat op de pc opgeslagen, maar het is goed mogelijk dat er meerdere certificaten op uw pc gekend zijn (bijvoorbeeld dat van een collega of een klant).

U voert de pincode in en klikt op OK.

Opgelet, u heeft maar drie kansen om de correcte pincode in te voeren. Indien u driemaal een verkeerde pincode invoert zal uw eID geblokkeerd worden.

U zult in die situatie met uw puk-code naar de gemeentelijke administratie van uw woonplaats moeten gaan om uw eID opnieuw te activeren.

U krijgt nu de lijst van de entiteiten en de hoedanigheden waarvoor u gekend bent, u selecteert de hoedanigheid Maatschappelijk Welzijn voor de gewenste entiteit.

U kunt zien dat we aangemeld zijn als OCMW van Herstappe. We klikken nu op de knop "Applicatie opstarten".

Afhankelijk van de rollen die u werden toegewezen, komt u hetzij rechtstreeks op de startpagina van PrimaWeb hetzij op dit scherm.

Indien u wenst aan te melden als Sociale Agent om de dossiers te beheren selecteert u Sociale Agent en klikt u op "kiezen". Indien u wenst aan te melden om de profielen de gebruikers te beheren, selecteert u PrimaWeb beheer en klikt u op "kiezen".

We kiezen ervoor om in te loggen als Sociale Agent.

Zo, we zijn nu op de startpagina van PrimaWeb. Afhankelijk van de profielen die u werden toegewezen, kan het zijn dat uw startpagina er iets anders uitziet. Het profiel dat wij in deze demo gebruiken bevat alle mogelijke functionaliteiten van PrimaWeb, onze startpagina bevat daarom ook alle beschikbare onderdelen.

Als u voor het eerst inlogt als Sociale Agent, zijn de gegevens die zichtbaar zijn op de startpagina beperkt omdat er u nog geen profiel is toegewezen. Na deze eerste verbinding kan de PrimaWeb beheerder u één of meerdere profielen toewijzen. U moet dan volledig uitloggen en vervolgens weer aanmelden. We nodigen u uit om de handleidingen en andere eLearning-modules te raadplegen voor alle andere functies van PrimaWeb.